



Afhanggarantie na opleverservice

Maak je gebruik van onze opleverservice? Dan heb je naast de hierboven omschreven garantie ook recht op de Nijhuis Afhanggarantie.



Afhanggarantie na opleverservice

Maak je gebruik van onze opleverservice? Dan heb je naast de hierboven omschreven garantie ook recht op de Nijhuis Afhanggarantie.

Wat is de Nijhuis Afhanggarantie?

Hout is een natuurproduct dat uitzet als het vochtig is. Tijdens de bouwperiode is er vaak sprake van vochtige omstandigheden. Ondanks de juiste keuze voor hout en maatvoering, kan een raam of deur gaan klemmen. Om de klemming op te lossen, hebben we stelmogelijkheden voorzien in onze producten. Indien de klemming niet door de gebruiker zelf verholpen kan worden, ondanks het toepassen van de instructies in onze onderhouds- en verwerkingsvoorschriften, welke zijn te downloaden op onze website, kan tot 1 jaar en 3 maanden na afronding van de opleverservice beroep gedaan worden op de Nijhuis Afhanggarantie.

Nijhuis Afhanggarantie bij deuren

Onze deuren kunnen eenvoudig zelf bijgesteld worden door het aanpassen van de verstelbare sluitkommen. Indien het sluiten van een deur niet meer bijgesteld kan worden door het aanpassen van deze verstelbare sluitkommen kun je een beroep doen op de Nijhuis Afhanggarantie. Een medewerker van onze servicedienst komt dan langs om de klemming te verhelpen. Eindgebruikers kunnen een melding doen bij de aannemer, via de aannemer komen meldingen over afhanggarantie bij ons binnen.

Wanneer een gebruiker vooraf niet zelf een deur heeft bijgesteld door de verstelbare sluitkommen aan te draaien, maar dit door de servicedienst wil laten doen, dan worden de voorrijkosten en uren op nacalculatie doorbelast.

Nijhuis Afhanggarantie bij ramen

Het klemmen van ramen kan opgelost worden door het raam in de breedte te verstellen aan de onder- en bovenkant met een inbussleutel (zie onderhouds- en verwerkingsvoorschriften). Als het verstellen zoals beschreven in de onderhouds- en verwerkingsvoorschriften niet meer lukt, kan er een beroep worden gedaan op de Nijhuis Afhanggarantie. Bewoners kunnen tot 1 jaar en 3 maanden na de oplevering van de woning een melding doen bij de aannemer indien ze hiervan gebruik willen maken.

Wanneer een gebruiker vooraf niet zelf een raam heeft bijgesteld zoals we adviseren in onze onderhouds- en verwerkingsvoorschriften, maar dit door de servicedienst wil laten doen, dan worden de voorrijkosten en uren op nacalculatie doorbelast.

Service en contact

Wil je graag in contact met ons komen?
Onze specialisten staan voor je klaar!
Je kunt ze bereiken via:

T 0548 53 53 00
E aftersales@nijhuis.nl